

お客様満足度アンケート集計結果

集計期間 令和8年2月16日～令和7年3月16日

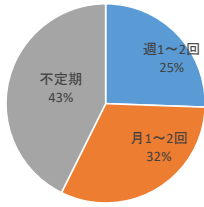
アンケート集計総数

82

件

うちWEB回答7件

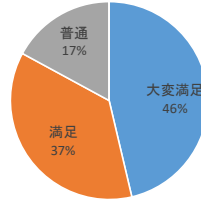
①利用頻度



①利用頻度

週1～2回	21
月1～2回	26
不定期	35

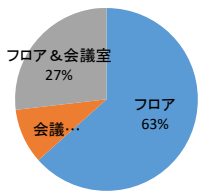
⑥利用料金



⑥利用料金

大変満足	38
満足	30
普通	14
不満	0
大変不満	0

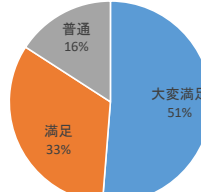
②利用場所



②利用場所

フロア	52
会議室	8
フロア&会議室	22

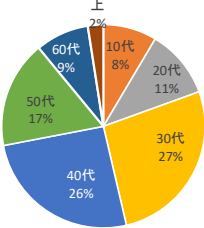
⑦スタッフの対応について



⑦スタッフの対応について

大変満足	42
満足	27
普通	13
不満	0
大変不満	0

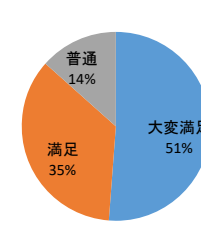
③年齢



③年齢

10才未満	0
10代	7
20代	9
30代	22
40代	21
50代	14
60代	7
70才以上	2

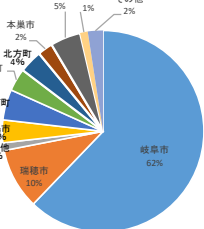
⑧館内の清掃について



⑧館内の清掃について

大変満足	42
満足	29
普通	11
不満	0
大変不満	0

④住所

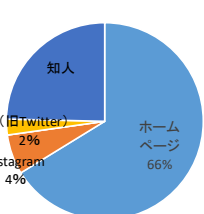


④住所

岐阜市	51
瑞穂市	8
各務ヶ原市	1
羽島市	3
岐阜南町	4
笠松町	3
北方町	3
本巣市	2
大垣市	4
関市	1
その他	2

⑨気になる箇所(自由回答)

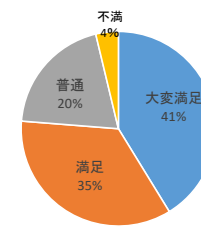
⑤施設の情報について



⑤必要施設の 情報について (HP,FB,館内掲示等)

ホームページ	51
Instagram	5
Facebook	0
X(旧Twitter)	2
知人	19

⑨器具や備品の状態について



⑨器具や備品の種類、 状態について

大変満足	33
満足	28
普通	16
不満	3
大変不満	0

⑨気になる箇所(自由回答)

・時計×2
・備品の老朽化

⑩ 受講したいプログラム(自由回答)

・テニス ・バスケ ・スイミング ・スライムづくり ・ピククルボール・音楽(ギター) ・パルクール

⑪ その他の意見(自由回答)

- ・グリーンマットが使用しづらい
- ・大変満足しています。できれば会議室の机を新しくしてほしい。
- ・スタッフの方が親切に対応していただき、大変利用しやすい。
- ・一般利用も増やしてほしい
- ・時計を早く直してほしい×3
- ・館内入口時計が長い間使えていないため不便である
- ・フロアや体育館内が冬はとても寒く暖房があってほしい(子供がしもやけになっている)
- ・夏は暑く熱中症の危険があるため温度の改善をされるとありがたい
- ・館内が非常に寒いです。しもやけになり辛そうなので雪の日など暖房をつけてほしい
- ・冬に暖房がついておらず(ついているとしても弱いのか)とても寒い。もう少し暖かくなるといい。