

# お客様満足度アンケート集計結果

集計期間 令和7年8月1日～令和7年8月31日

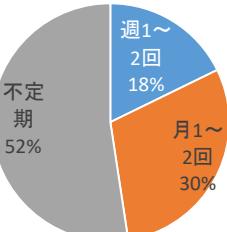
## お客様満足度アンケート集計結果

アンケート集計総数

124 件

うちWEB回答6件

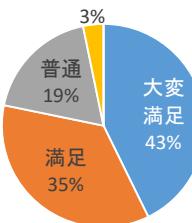
### ①利用頻度



### ①利用頻度

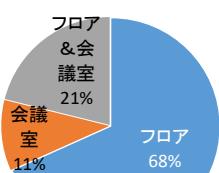
頻度	件数
週1～2回	22
月1～2回	37
不定期	65

### ⑥利用料金



満足度	件数
大変満足	53
満足	44
普通	23
不満	4
大変不満	0

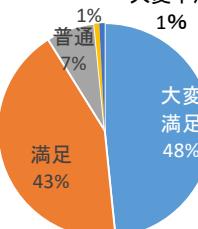
### ②利用場所



### ②利用場所

場所	件数
フロア	84
会議室	13
フロア &会議室	26

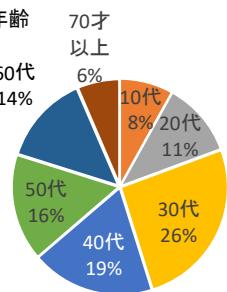
### ⑦スタッフの対応について



### ⑦スタッフの対応について

満足度	件数
大変満足	60
満足	53
普通	9
不満	1
大変不満	1

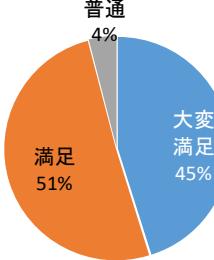
### ③年齢



### ③年齢

年齢	件数
10代	10
20代	14
30代	32
40代	23
50代	20
60代	17
70才以上	8

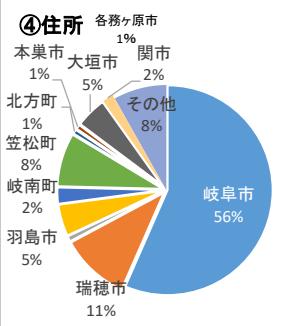
### ⑧館内の清掃について



### ⑧館内の清掃について

満足度	件数
大変満足	56
満足	63
普通	5
不満	0
大変不満	0

### ④住所



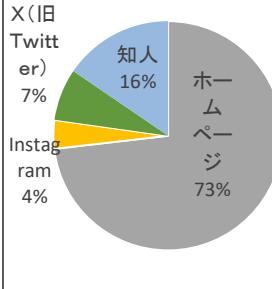
### ④住所

住所	件数
岐阜市	69
瑞穂市	13
各務原市	1
羽島市	6
岐南町	3
笠松町	10
北方町	1
本巣市	1
大垣市	6
関市	2
その他	10

### ⑧気になる箇所(自由回答)

--

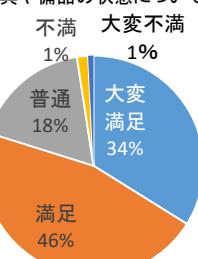
### ⑤施設の情報について



### ⑤施設の情報について (HP,FB,館内掲示等)

情報	件数
ホームページ	90
Instagram	5
Facebook	0
X(旧Twitter)	9
知人	19

### ⑨器具や備品の状態について



### ⑨器具や備品の種類、状態について

状態	件数
大変満足	42
満足	57
普通	22
不満	2
大変不満	1