

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

机がガタガタしている時があり、書いている時に不具合が気になる。

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

卓球台が傾いている

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

フェンスが倒れやすいので怪我の恐れがある

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。机の不安定さでご不便をおかけし、申し訳ございません。早急に点検、調整を行い快適にご利用いただけるよう改善いたします。引き続き、よろしくお願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。申し訳ございません。早急に点検を実施し必要であれば業者へ対応を依頼します。引き続き、よろしくお願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。青色の防球フェンスは脚を広げて使っていたら、倒れる心配はないと思います。しかし、中には脚が固く広げづらいものもあるかもしれません。調整をいたしますので、ご理解の程、よろしくお願いたします。なお、令和8年度当初予算要望で防球フェンスの更新をお願いしているところでございます。ご不便をおかけして申し訳ございません。引き続き、よろしくお願いたします。

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

ゴールネットの破れ

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

保護マットのひもの切れ

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

時計、空調

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をありがとうございます。ゴールネットの破れについて早急に確認し、交換対応について検討いたします。引き続き、よろしくお願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。保護マットのひもについて確認し、早急に修理を実施します。引き続き、よろしくお願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。現在、時計の修理については岐阜県に依頼しておりますので、お待ちください。空調については、詳しい内容を教えていただければ幸いです。引き続き、よろしくお願いたします。

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

OKBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

仕切りのネットの目が粗い

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

身障者が2階席に上がれないのが残念でした。

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

ゴミ箱をおいてほしい。

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をいただきありがとうございます。緑色の防球ネット以外にも器具庫4には青色の防球フェンスがございます。そちらはネット上に青色のカバーがあるため使っていたらいいと思います。令和8年度当初予算要望で防球フェンスの更新をお願いしているところでございます。引き続き、よろしくお願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

貴重なご意見ありがとうございます。当施設は、2階席へのバリアフリー対応が整っておらず、大変申し訳ございません。県担当課にご意見があったことを報告します。誰でも平等にご利用ができる施設に近づけるよう、いただいたご意見を大切にし、改善が少しでも進むよう努めてまいります。ご理解の程、お願いたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をありがとうございます。ご要望は、キッチンカー等の飲食販売にはゴミ箱が必要であるのご意見とされます。今後の運営改善の参考として検討させていただきます。引き続きよろしくお願いたします。

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

文化系の講座が増えたら嬉しいです。

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

空調も効いていて快適な空間でした

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

トイレの洗浄付き便座の導入、有料ロッカーの導入

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

文化系の講座についてのご要望ありがとうございます。皆様に楽しんでいただけるような講座を今後も検討して参ります。引き続きよろしくお願いいたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をありがとうございます。快適に過ごしていただけたとお声をいただき、ありがとうございます。今後も快適に過ごして頂けるような環境を整えて参ります。引き続きよろしくお願いいたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

いつも当施設をご利用いただき誠にありがとうございます。トイレ洗浄付き便座については、県の担当課にも共有させていただきます。引き続きよろしくお願いいたします。有料ロッカーについては、具体的な大きさを教えてください。

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

初使用、ありがとうございます。またお願いします。

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

いつもありがとうございます。清掃等施設管理により、安心安全に利用させて頂いています。これからもよろしくお願いいたします。

お客様満足度アンケートより

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2025 年 8 月

冷房が無いと暑い

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

この度は初めてのご利用をありがとうございます。今後とも当施設をご利用して頂けるととても嬉しく思います。引き続きよろしくお願いいたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

いつもご利用いただき誠にありがとうございます。清掃や施設管理についてお褒めの言葉をいただき、スタッフのモチベーションにも繋がりとて嬉しく思います。今後も安心・安全にご利用いただけるよう努めてまいります。引き続きよろしくお願いいたします。

施設よりご回答いたします

掲示日 2025 年 10 月 16 日(木)

ご意見をありがとうございます。夏の時期には館内がとても暑くなるため風通しが良くなるよう、北側、南側非常口、3階の窓は開けさせて頂いております。また、有料となりますが、冷房は1時間4,190円となっておりますのでご検討頂けたら幸いです。引き続きよろしくお願いいたします。

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

〇KBぎふ清流アリーナ

ご利用者様のご意見・ご要望

記入日 2023 年 8 月

時計の修理待ってます。

お客様満足度アンケートより

施設よりご回答いたします

掲示日 2023 年 10 月 20 日(金)

この度はご不便をお掛けしており、誠に申し訳ございません。現在、時計の修理については岐阜県に修理依頼しましたが、予算の関係で時間が掛かると聞いております。そのため、貸し出し用の時計を準備しますので、お待ちください。引き続きよろしくお願いいたします。