


Web予約の手順

24時間好きな時間に、施設の予約申込・空き状況確認が行えます。
 【注意】Web予約を行うには、新規利用者ID登録にメールアドレスが必要となります。

※画面を前に戻すときに『』で戻らないで下さい。

①画面左上の『ログインする』をクリックし、お手持ちの『利用者番号』と『パスワード』を入力してログインして下さい。





②マイページに移動したら『施設名から探す』『利用日時から探す』『目的や人数から探す』のいずれかをクリックして下さい。
 ※例では『施設名から探す』を選択します。施設に関するキーワードを入力し、施設の検索をします。



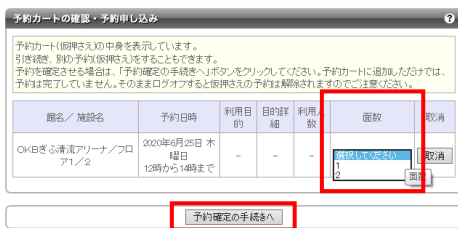
③検索結果で表示された施設を選択すると予約の空き状況が確認できます。画面左上のカレンダーから日にちをクリックし、希望日の空き状況を確認して下さい。



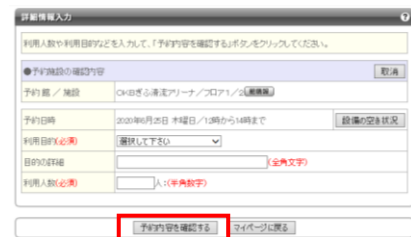
④お申込みが可能な時間帯は  で表示されています。時間帯を選択し『予約カートに追加』をクリックして下さい。選択すると表示が  に変わります。



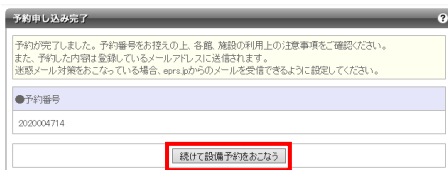
⑤画面下の『予約カート』もしくは、画面下の『予約カートの内容を確認』をクリックして下さい。予約内容が表示されますので、コースの面数を選択し、『予約確定の手続きへ』をクリックして下さい。



⑥必須項目を入力し、『予約内容を確認する』をクリックして下さい。次画面で予約内容を確認して『予約を確定する』をクリックして下さい。



⑦予約を確定すると予約番号が表示されます。照明等の設備を使用する場合は、画面下の『続けて設備予約をおこなう』をクリックして下さい。設備を使用しない場合は、マイページに戻り、予約が入っているかを確認して下さい。



⑧『設備を予約』をクリックすると予約内容に設備を追加することができます。表示された一覧の必要な設備に予約個数を入力して下さい。個数を入力したら、画面下の『設備予約を申し込む』をクリックして下さい。次画面で設備内容を確認して『予約を確定する』をクリックして下さい。
 ※照明の予約個数は、どの灯数でも『1』で結構です。



⑨設備を追加した場合、マイページの予約内容の『設備予約』に『あり』、設備を追加しなかった場合は『なし』と表示されています。

利用日時	館名/施設名	館情報	設備予約	予約内容
2020年6月25日 木曜日 12時～14時	OKBぎふ清流アリーナ / フロア1 / 2A	館情報	あり	選択
2020年7月16日 木曜日 12時～14時	OKBぎふ清流アリーナ / フロア1 / 2A	館情報	なし	選択

◆予約のキャンセルについて

(利用日の6日前からキャンセル料が発生します。)

①マイページに表示されている予約一覧の詳細内容の『選択』をクリックすると予約内容が表示されます。

利用日時	館名/施設名	館情報	設備予約	予約内容
2020年6月25日 木曜日 12時～14時	OKBぎふ清流アリーナ / フロア1 / 2A	館情報	あり	選択
2020年7月16日 木曜日 12時～14時	OKBぎふ清流アリーナ / フロア1 / 2A	館情報	なし	選択

②表示された予約施設の確認内容の取消欄に予約取消が『可能』又は、『不可』の表示がされています。可能な場合は予約の取消ボタンがあり、不可の場合は取消ボタンの表示がありません。



③取消ボタンがない場合は、Webでの予約キャンセルができません。

OKBぎふ清流アリーナのHPにある『お問い合わせ』より、キャンセル内容をメールにて送信して下さい。施設側でキャンセルの処理をいたします。



《 Webでのキャンセルが不可になる理由 》

- お客様が申し込んだご予約の確認処理を施設側が既に行っている。
- 予約された利用日までの日にちが、今日より20日を切っている。