令和元年 11 月 6 日

ご利用者の皆様

岐阜アリーナ運営共同体

岐阜県 県有施設利用予約システム変更について（ご案内）

拝啓　時下ますますご清祥のことと存じます。平素より当施設の運営にご理解ご協力を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、突然のご案内となり大変恐縮ですが、令和元年 12 月 2 日（月）より、岐阜県 県有施設利用予約システムがリニューアルされます。新システム導入に伴い、お客様の使用されている利用者 ID が変更となりますのでご確認ください。またシステム移行準備期間の為、3 月分の予約開始日が変更となります。

詳しくは、下記をご確認頂きますようお願いします。皆さまにはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解くださいますよう宜しくお願い申し上げます。

敬具

記

1.　システムによる施設予約等の停止

１１月２７日（水）２２時から 12 月 2 日（月）9 時頃までは、システムによる空き情報の閲覧及び施設利用申込ができません。停止期間中は、各施設の開館時間内に窓口申請又は電話によりご予約ください。なお、職員側のシステムも停止しているため、受付業務でご不便をおかけする場合がございますので、ご了承願います。

2.　アクセス URL（接続可能予定日：１２月２日（月）９時予定）

パソコン（多機能版）：https://www.cm6.eprs.jp/gifu/user/

（簡易機能）：https://www.cm6.eprs.jp/gifu/web/

スマホ：https://www.cm6.eprs.jp/gifu/sp/

3.　システムによる施設利用申込等の再開

１２月２日（月）９時以降に各施設のシステム設定が整い次第、順次、再開します。

4.　利用者 ID

新サービスでは数字８桁の ID となります（現行は英数字３桁＋数字６桁）。そのため、新サービスのログイン時に、現行の利用者 ID の先頭 3 桁（英字）を次の「ID 先頭３桁の読替表」のとおり、数字２桁へ読み替えして入力してください。なお、現行の利用者 ID の数字部分は同一となります。

現行		変更後（新システム使用 ID）
ARE○○○○○（現在の数字）	➡	01○○○○○（現在の数字）

5.　パスワード

新サービスでは英数字８桁のパスワードとなります。（現行は文字制限なし）そのため、現行パスワードで 8 桁以上、記号文字（@、―、＿など）を使用している場合は、１１月２７日（水）のシステム停止までに変更してください。変更できなかった場合は、システム再開後に、各施設窓口で登録変更手続きをお願いいたします。

6.　令和 2 年 3 月分の予約について

現行		変更後（3 月分のみ）
令和元年 12 月 1 日（日）0：00～	➡	**令和元年 12 月 2 日（月）9：00～**

※12 月 2 日（月）9：00 以降に再開予定ですが、システム側で何らかのトラブルが生じた場合、再開が遅れる可能性もございますのでご了承ください。

※次回予約からは、通常通りとなります。（※令和 2 年 4 月分は令和 2 年 1 月 4 日（土）0：00～）

何かご不明な点がございましたら、岐阜アリーナまでご連絡くださいませ。

OKB ぎふ清流アリーナ
指定管理者：岐阜アリーナ運営共同体
TEL：058-272-1336
担当　山口