

■ キャンセル時の取り扱いについて

キャンセルがあった場合の取り扱いは下表のとおりです。

キャンセル受付日時	キャンセル料の有無	キャンセル料
利用日の当日及び前日のキャンセル	あり	施設利用料の100%
利用日の2日前～6日前までのキャンセル	あり	施設利用料の50%
利用日の7日前及びそれ以前のキャンセル	なし	—
天変地異、その他利用者の責めに帰すことができない理由により使用不可となった場合	なし	—

※既納されていない場合も、利用日予定日までに必ずお支払下;

※キャンセル料発生の有無に関わらず、**キャンセル確認書**を記入し、ご提出ください。(FAX・メール可)

※確認書をご提出頂いた日がキャンセル確定日となります。

■ 利用料の返還について

利用料を既納されている場合、施設利用料の返還には**利用料返還申請書**(FAX可)が必要となります。尚、利用料返還の受け取り方法は窓口でのみ可能となります。

■ 利用日の変更について

利用日・内容の変更も、キャンセルと同じものとして取り扱います。

キャンセル受付日時	キャンセル料の有無	利用料の充当
利用日の当日及び前日の利用日・内容変更	あり	利用料の充当不可 別途利用料が必要
利用日の2日前～6日前までの利用日・内容変更	あり	利用料の50%のみ 充当可能
利用日の7日前及びそれ以前に利用日・内容変更	なし	利用料の全額を 充当可能
天変地異、その他利用者の責めに帰すことができない理由により使用不可となった場合	なし	利用料の全額を 充当可能

【お問い合わせ先】

OKBぎふ清流アリーナ

(岐阜アリーナ) 指定管理者：岐阜アリーナ運営共同体

〒500-8384 岐阜県岐阜市藪田南2丁目1番1号

[TEL] 058-272-1336

[FAX] 058-274-4966